

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ JAGO ORAZ ZAKUPÓW NA PLATFORMIE JAGO

Ostatnia aktualizacja Regulaminu miała miejsce w dniu 02.02.2026 r.

§ 1 Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady, na jakich JAGO Ośrodek Nauczania Języków Obcych sp. z o.o. świadczy usługi drogą elektroniczną.

2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie Administratora jagoenglishonline.com. Użytkownik może nieodpłatnie pobrać niniejszy Regulamin w formie pliku PDF i zachować go na swoim urządzeniu.

3. Właścicielem Serwisu dostępnego pod adresem <https://jagoenglishonline.com> jest:

JAGO Ośrodek Nauczania Języków Obcych Sp. z o.o.

ul. Bohaterów Westerplatte 11 65-034 Zielona Góra

NIP: 9730940499

REGON: 08028655700000

KRS: 0000313717

kapitał zakładowy: 50.000,00 zł

e-mail: sekretariat@jago.pl

§ 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

a) **Administrator** - JAGO Ośrodek Nauczania Języków Obcych Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65-034) przy ul. Bohaterów Westerplatte 11, właściciel Serwisu,

b) **JAGody** - punkty zgromadzone w Moim Portfelu dostępnym na Koncie Użytkownika, które Użytkownik wymienia na dostęp do wybranych Materiałów Edukacyjnych,

c) **Konsument** - Użytkownik będący osobą fizyczną, który nabywa dostęp do Materiałów Edukacyjnych lub Plan Lekcji Online w Serwisie do celów niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,

d) **Konto** - indywidualne konto założone przez Użytkownika w Serwisie, umożliwiające korzystanie z

usług świadczonych przez Administratora, w tym dostęp do Materiałów Edukacyjnych oraz Lekcji Online,

e) **Plan Lekcji Online (Plan)** - odpłatna usługa abonamentowa świadczona za pośrednictwem Serwisu przez Administratora, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi zajęć konwersacyjnych języka obcego (Lekcji Online) przez określoną liczbę miesięcy, automatycznie odnawiana aż do czasu złożenia rezygnacji przez Uczestnika,

f) **Lekcje Online** - indywidualne zajęcia z języka obcego prowadzone przez wykwalifikowanych lektorów za pośrednictwem Serwisu w formie online (lekcje video), w

ramach wybranego Planu Lekcji Online,

g) **Materiały Edukacyjne** – odpłatna usługa świadczona za pośrednictwem Serwisu przez Administratora w postaci kursu e-learningowego języka obcego, składającego z się dowolnie wybranych przez Użytkownika zadań językowych lub przygotowanych kursów językowych,

h) **Mój Portfel** – funkcja Serwisu umożliwiająca dokonanie płatności za dostęp do Materiałów Edukacyjnych i zarządzanie JAGodami zgromadzonymi na Koncie Użytkownika a także dokonanie płatności za Plany Lekcji Online i zarządzanie nimi,

i) **Pakiet JAGód** – opłata za dostęp do Materiałów Edukacyjnych w Serwisie, aktualna cena Pakietów JAGód i informacje o promocjach dostępne są w Cenniku,

j) **Regulamin** - treść niniejszego dokumentu, reguluje on zasady, na jakich Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną w Serwisie,

k) **Serwis** - portal do nauki języków obcych metodą e-learning, na którym Administrator udostępnia Materiały Edukacyjne oraz za pośrednictwem którego odbywają się Lekcje Online, dostępny pod adresem <https://elearning.jagoenglishonline.com>,

l) **Użytkownik** - osoba fizyczna, która założyła Konto w Serwisie, akceptując tym samym postanowienia Regulaminu, zarówno Konsument jak i przedsiębiorca,

m) **Użytkownik Aktywny** – Użytkownik, który posiada dostęp do dodatkowych bezpłatnych funkcji Serwisu, z uwagi na wykupienie odpłatnych usług w Serwisie, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§ 3 Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego funkcjonowania Serwisu konieczne jest posiadanie komputera z systemem Windows 10 lub nowszym, przeglądarką internetową Google Chrome/Firefox w najnowszej wersji oraz stabilnym połączeniem internetowym o przepustowości większej niż 30 mbit/s.

2. Do prawidłowego funkcjonowania Serwisu konieczne jest aktywowanie w używanej przeglądarce internetowej plików cookies.

3. Serwis przeznaczony jest do korzystania na komputerze osobistym. Administrator nie odpowiada za brak prawidłowego funkcjonowania Serwisu na innych konfiguracjach niż wskazane powyżej, w tym na urządzeniach przenośnych np. tabletach czy telefonach.

4. Do korzystania z wszystkich funkcji Serwisu konieczne jest posiadanie, w zależności od wybranego typu zadania językowego:

- a) karty dźwiękowej,
- b) słuchawek lub głośników,
- c) mikrofonu,
- d) kamery internetowej.

5. Korzystanie z Serwisu nie wymaga zainstalowania dodatkowego oprogramowania.

6. Administrator przypomina, że każde korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem potencjalnych zagrożeń, w tym kradzieży tożsamości (phishing) i haseł, spamu, złośliwego i szpiegującego oprogramowania oraz ataków hackerskich. Dla zachowania bezpieczeństwa zaleca się więc, by urządzenia, z których korzysta Użytkownik, były wyposażone w aktualny program antywirusowy oraz zaporę bezpieczeństwa (firewall), a programy, z których korzysta były na bieżąco aktualizowane.

§ 4 Konto Użytkownika

1. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest możliwe po założeniu indywidualnego Konta Użytkownika za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie <https://jagoenglishonline.com>
2. Żeby założyć Konto, Użytkownik musi zapoznać się z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności oraz zaakceptować ich treść. Tekst obu dokumentów dostępny jest na stronie internetowej Serwisu <https://jagoenglishonline.com>
3. Założenie Konta jest nieodpłatne, przy czym umożliwia jedynie korzystanie z podstawowych funkcji Serwisu, w szczególności zapoznanie się z ofertą Materiałów Edukacyjnych. Korzystanie z części funkcji dostępne jest jedynie dla Użytkowników Aktywnych. W celu uzyskania statusu Użytkownika Aktywnego należy:
 - a) po zarejestrowaniu Konta dokonać zakupu dowolnego Pakietu JAGód, oraz
 - b) w czasie korzystania z Serwisu posiadać na Koncie użytkownika przynajmniej jedną JAGodę,
 - c) lub posiadać aktywny Plan Lekcji Online.
4. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Niedopuszczalne jest korzystanie z kont należących do innych Użytkowników.
5. Niedopuszczalne jest zakładanie Kont z podaniem fikcyjnych danych osobowych lub danych innych niż Użytkownik osób.
6. Dostęp do Konta możliwy jest poprzez:
 - a) podanie loginu (adres email Użytkownika) oraz hasła dowolnie wybranego przez Użytkownika przy rejestracji Konta,
 - b) zalogowanie się przy użyciu konta Użytkownika w serwisie Facebook,
 - c) zalogowanie się przy użyciu konta Użytkownika w serwisie Google.
7. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać danych dostępu (hasło i login) do Konta osobom trzecim. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia danych dostępu do Konta osobom trzecim.
8. Użytkownikami Serwisu mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność, w przypadku pozyskania przez nie pisemnej zgody od przedstawiciela ustawowego/opiekuna.

§ 5 Świadczone usługi

1. Serwis stanowi platformę typu e-learning, służącą do nauki języków obcych w oparciu o nowoczesne metody nauczania.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem serwisu są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną i realizowanymi zgodnie z przepisami prawa.

3. W ramach Serwisu, Użytkownik może korzystać z jego nieodpłatnych funkcji oraz nabywać dostęp do Materiałów Edukacyjnych i Lekcji Online. O każdej odpłatności w Serwisie Użytkownik informowany jest najpóźniej przed złożeniem zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

4. W ramach Serwisu, Administrator świadczy następujące nieodpłatne usługi dostępne dla Użytkowników i Użytkowników Aktywnych:

- a) prowadzenie Konta Użytkownika umożliwiającego przeglądanie treści dostępnych w Serwisie, korzystanie z odpłatnych Materiałów Edukacyjnych oraz Lekcji Online dostępnych w Serwisie, uiszczanie opłat za dostęp do odpłatnych Materiałów Edukacyjnych i Lekcji Online oraz uzyskiwanie informacji o działaniu Serwisu i oferowanych w nim usługach,
- b) przeprowadzenie placement test oceniającego znajomość języka obcego nowo zarejestrowanych Użytkowników z wykorzystaniem zadań z umiejętności czytanie (reading), słuchanie (listening), słownictwo (vocabulary) oraz gramatyka (grammar),
- c) udostępnienie darmowej jednorazowej pięciominutowej Lekcji Online z każdym z dostępnych lektorów oraz umożliwienie prowadzenia chatu z lektorami na temat prowadzonych przez nich zajęć,
- d) wysyłka okresowego newslettera na adres mailowy zapisanych do niego Użytkowników (usługa świadczona po uzyskaniu wyraźnej zgody Użytkownika),
- e) obsługa formularza kontaktowego i okienka czatu, służące do komunikacji z Administratorem.

5. W ramach Serwisu, Administrator świadczy następujące nieodpłatne usługi dostępne dla Użytkowników Aktywnych:

- a) przygotowanie indywidualnie dobranego na podstawie wyników uzyskanych przez Użytkownika w placement test zestawu łącznie 15 zadań językowych z zakresu umiejętności reading, listening, vocabulary, grammar oraz speaking i writing,
- b) udostępnienie wirtualnego słownika umożliwiającego szybką translację słów oraz zwrotów, wraz z możliwością odsłuchania wymowy wyrazów,
- c) prowadzenie rankingu TOP 10 w formie wzmagającej konkurencję oraz mobilizującej do nauki listy rankingowej Użytkowników Serwisu, którzy zdobyli w danym miesiącu najwięcej punktów doświadczenia spośród wszystkich Użytkowników (usługa dla Użytkowników, którzy wyrazili chęć udziału w rankingu),
- d) udostępnienie samouczka leksykalnego oraz gramatycznego, w postaci proponowanych list słownictwa oraz artykułów opisujących funkcjonowanie i podstawowe zasady towarzyszące poszczególnym językom,
- e) udostępnienie tablicy wiadomości i komunikatora umożliwiających interakcję pomiędzy Użytkownikami Serwisu.

6. W ramach Serwisu, Administrator odpłatnie udostępnia Użytkownikom Materiały Edukacyjne w postaci:

- a) interaktywnych zadań językowych, podzielonych na poszczególne poziomy trudności (C2-A0), kategorie oraz typy, m.in.:
 - listening - słuchanie – odsłuchiwanie przygotowanych materiałów celem następczego udzielenia odpowiedzi na pytania testowe,
 - writing - pisanie – sporządzanie dłuższych wypowiedzi na zadany temat, następnie sprawdzanych i ocenianych przez wykwalifikowanych lektorów,
 - reading - czytanie – rozwiązywanie zadań mających na celu doskonalenie czytania tekstów z ogólnym zrozumieniem oraz wyszukiwanie w nich konkretnych informacji,
 - speaking - mówienie – formułowanie dłuższych wypowiedzi na zadany temat następnie

sprawdzanych i ocenianych przez wykwalifikowanych lektorów,

- grammar - gramatyka – rozwiązywanie zadań, mających na celu sprawdzenie i doskonalenie znajomości przez użytkownika poszczególnych zasad gramatyki wybranego języka,
- vocabulary - słownictwo – rozwiązywanie zadań, mających na celu sprawdzenie nie tylko znajomości poszczególnych słów i zwrotów, ale także umiejętności ich wykorzystania w zdaniach,

b) gotowych kursów w postaci zorganizowanych pakietów zadań językowych obejmujących kompleksową ilość materiału, przygotowujących do przystąpienia do egzaminów na certyfikaty językowe, składających się z:

- części teoretycznej, w której Użytkownik zapoznaje się z nowym materiałem,
- części ćwiczeniowej, w której Użytkownik rozwiązuje zadania przygotowujące do testu,
- części testowej, w której Użytkownik weryfikuje opanowanie nowego materiału.

Rozwiązanie wszystkich pakietów zadań dostępnych na danym poziomie zaawansowania w dziale Kursy prowadzi do wydania indywidualnego certyfikatu ukończenia danego poziomu językowego tym Użytkownikom, którzy uzyskali pozytywny wynik z wszystkich pakietów zadań, przygotowanych na danym poziomie zaawansowania.

5. Użytkownik sam decyduje, czy w ramach zakupionego dostępu do Materiałów Edukacyjnych skorzysta z przygotowanych przez Administratora kursów językowych, czy też samodzielnie skomponuje kurs z dostępnych w Serwisie zadań.

6. Materiały Edukacyjne udostępniane są Użytkownikom w Serwisie w ramach dostępu bezpośredniego (online). Użytkownik ma możliwość jednokrotnego rozwiązania zamówionych zadań językowych. W przypadku zakupu kursu językowego, Użytkownik ma możliwość korzystania z materiałów zawartych w części teoretycznej przygotowanych pakietów zadań i rozwiązywania zadań ćwiczeniowych wielokrotnie, aż do momentu rozpoczęcia rozwiązywania testu. Test kończący dany pakiet zadań wybranego kursu językowego można rozwiązać tylko raz.

7. Administrator zastrzega możliwość czasowego udostępnienia niektórych odpłatnych Materiałów Edukacyjnych dostępnych w Serwisie bezpłatnie, w charakterze demonstracyjnym i promocyjnym. Takie Materiały Edukacyjne będą wyraźnie oznaczone przez Administratora.

8. W ramach Serwisu, Administrator świadczy odpłatną usługę udostępniania Planu Lekcji Online na następujących warunkach:

a) wybierając Plan Lekcji Online, Użytkownik samodzielnie ustala z opcji dostępnych w Serwisie:

- i. długość Planu Lekcji Online,
- ii. czas trwania poszczególnych Lekcji Online,
- iii. częstotliwość odbywania Lekcji Online w każdym tygodniu Planu,

b) Wybrany Plan Lekcji Online zapisywany jest na Koncie Użytkownika w postaci pakietu liczby minut do wykorzystania na uczestnictwo w Lekcjach Online,

c) Wybrany przez Użytkownika Plan Lekcji Online odnawia się automatycznie po jego zakończeniu, chyba że Użytkownik w ciągu 3 dni przed końcem aktualnego Planu zrezygnuje z jego odnowienia korzystając z opcji „Usuń mój Plan” („Cancel my Plan”) w zakładce „Mój Portfel”,

d) Użytkownik w każdym tygodniu trwania Planu Lekcji Online realizuje wybraną przez siebie liczbę Lekcji Online, od poniedziałku od godziny 0:01 do niedzieli do godziny 23:59

czasu polskiego,

- e) Lekcje Online nie wykorzystane w danym tygodniu nie przechodzą na kolejny tydzień, nawet jeżeli Plan Lekcji Online jeszcze się nie zakończył,
- f) Użytkownik rezerwuje dzień i godzinę każdej Lekcji Online w danym tygodniu realizacji Planu Lekcji Online w kalendarzu wybranego przez siebie lektora dostępnego w Serwisie, z pośród dostępnych wolnych terminów zajęć (slots),
- g) Użytkownicy mogą również indywidualnie ustalać dzień i termin Lekcji Online z wybranym lektorem, korzystając z opcji chat (w miarę możliwości i dostępności lektora), w takim przypadku lektor utworzy dla Użytkownika w swoim kalendarzu dodatkowy termin Lekcji Online dostępny do zarezerwowania przez krótki czas przez rozpoczęciem zajęć (quick slot),
- h) Użytkownik może zarządzać swoimi rezerwacjami Lekcji Online korzystając z zakładki „Mój Terminarz”,
- b) Użytkownik ma prawo realizować każde zajęcia w ramach Planu Lekcji Online z dowolnie wybranym przez siebie lektorem, zgodnie z ich dostępnością widoczną w zakładce „Dostępność Lektorów”,
- c) Użytkownik może komunikować się z lektorami poprzez usługę chat dostępną w Serwisie w związku z realizacją Lekcji Online,
- d) Użytkownik ma prawo przenieść zarezerwowaną Lekcję Online na inny termin, najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem, przy czym przeniesione zajęcia muszą zostać wykorzystane w tym samym tygodniu trwania Planu Lekcji Online,
- e) w przypadku gdy z przyczyn technicznych leżących po stronie Administratora, Lekcja Online nie zostanie zrealizowana, Użytkownik ma prawo do zarezerwowania innego dostępnego terminu Lekcji Online w danym tygodniu realizacji Planu Lekcji Online,
- f) Lekcje Online nie przeniesione przez Użytkownika w terminie uważa się za zrealizowane, nawet w przypadku jego nieobecności,
- g) Lekcje Online nie są rejestrowane przez Administratora, po zakończeniu zajęć nie ma możliwości ich odtworzenia.

9. Administrator oferuje w Serwisie Materiały Edukacyjne oraz Lekcje Online przygotowane przez wykwalifikowanych pracowników dydaktycznych i native speakerów ułatwiające samodzielną naukę języka. Administrator nie gwarantuje jednak, że korzystanie z Serwisu równoznaczne jest z opanowaniem języka obcego na określonym poziomie – zależy to bowiem od osobistych predyspozycji każdego z Użytkowników, ich zaangażowania, systematyczności oraz intensywności nauki.

§ 6 Newsletter

1. Użytkownicy zainteresowani regularnym otrzymywaniem na swoją skrzynkę mailową informacji o promocjach i nowościach w Serwisie mogą zapisać się na newsletter Administratora.
2. Korzystanie z usługi newslettera możliwe jest po wyrażeniu zgody przez Użytkownika poprzez:
 - a) udostępnienie swojego aktualnego adresu e-mail w przeznaczonym do tego miejscu na stronie internetowej Serwisu,
 - b) zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rejestracji Konta,
 - c) wybranie odpowiedniej opcji w ustawieniach Konta Użytkownika.

3. Użytkownik, który nie ukończył 16 roku życia, powinien uzyskać zgodę swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna na korzystanie z usługi newslettera.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest JAGO Ośrodek Nauczania Języków Obcych Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Bohaterów Westerplatte 11. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora oraz stosowanych środków ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

2. Zakładając Konto, Użytkownik przekazuje Administratorowi swoje dane osobowe. Do założenia Konta i korzystania z Serwisu niezbędne jest podanie następujących danych:

- a) imię,
- b) nazwisko,
- c) adres email.

3. Użytkownik może dodatkowo przekazać Administratorowi inne dane osobowe, które nie są niezbędne do założenia Konta i korzystania z Serwisu, takie jak:

- a) data urodzenia,
- b) płeć,
- c) kraj pochodzenia,
- d) miejsce zamieszkania,
- e) zdjęcie profilowe,
- f) zawód,
- g) typ użytkownika,
- h) cel nauki,
- i) język ojczysty,
- j) poziom znajomości języka.

4. Użytkownik, który zarejestrował swoją datę urodzenia na Koncie, otrzyma w dniu urodzin upominek od Administratora.

5. Z uwagi na charakter usług świadczonych przez Administratora, Użytkownik nie ma możliwości założenia Konta anonimowego.

6. Zamiast zdjęcia profilowego Użytkownik może przypisać do swojego Konta grafikę (awatar) pod warunkiem, że Użytkownik dysponuje prawami autorskimi do tej grafiki.

7. Użytkownik zobowiązany jest przy zakładaniu Konta podać w formularzu rejestracyjnym swoje prawdziwe dane osobowe i aktualizować je w przypadku zmiany. Aktualizacja możliwa jest w ustawieniach Konta.

8. W przypadku powzięcia wątpliwości co do wiarygodności danych podanych przez Użytkownika, Administrator zastrzega możliwość domagania się ich uwiarygodnienia.

9. Użytkownik może komunikować się z innymi Użytkownikami Serwisu, zapraszając ich do grupy znajomych Użytkowników i wysyłając wiadomości za pośrednictwem wewnętrznego

systemu komunikacji Serwisu. Wyrażenie zgody na przyjęcie do grona znajomych Użytkownika oraz zaproszenie Użytkownika do własnego grona znajomych powoduje, że imię i nazwisko Użytkownika oraz jego zdjęcie profilowe, jeżeli dodał je do Konta, będzie dostępne dla tych Użytkowników. Jeżeli Użytkownik skorzysta z usług TOP10 lub Message Board, jego imię nazwisko, zdjęcie i liczba punktów doświadczenia będzie dostępna dla wszystkich Użytkowników. Inne dane osobowe Użytkownika nie będą w tym celu udostępniane.

10. Administrator przekazuje dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności za zakup Pakietów JAGód spółce Przelewy24 – PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań

§ 8 Prawa i obowiązki Użytkownika i Administratora

1. Użytkownik zobowiązuje się do:

- a) nie umieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym,
- b) nie podejmowania działań utrudniających lub mogących utrudniać korzystanie z Serwisu innym Użytkownikom,
- c) powstrzymywania się od zamieszczania w Serwisie treści obraźliwych dla innych Użytkowników,
- d) powstrzymywania się od zamieszkania w Serwisie zwrotów powszechnie uważane za wulgarne,
- e) nie rozpowszechniania za pośrednictwem Serwisu treści marketingowych, treści o charakterze pornograficznym oraz innych treści o charakterze bezprawnych,
- f) nie rozpowszechniania za pośrednictwem Serwisu treści niezwiązanych bezpośrednio z nauką języków obcych.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści przesłane przez pozostałych Użytkowników Serwisu.

3. Administrator zastrzega swoje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług z Użytkownikiem i usunięcia jego Konta, jeżeli Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu – po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania dalszych naruszeń pod rygorem usunięcia jego Konta.

4. Każdy Użytkownik Serwisu w razie zauważenia bezprawnych działań innych Użytkowników – w tym naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu – zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o powyższym fakcie Administratora.

5. Administrator zastrzega prawo do usuwania bezprawnych treści udostępnianych przez Użytkowników w Serwisie z naruszeniem niniejszego Regulaminu – w tym zwłaszcza po uzyskaniu stosownej informacji od innych Użytkowników.

6. Użytkownik ma możliwość przystąpienia do programu poleceń Serwisu. Program umożliwia polecenie Serwisu znajomym Użytkownika w zamian za JAGody do wykorzystania w Serwisie. Szczegółowe zasady brania udziału w programie poleceń Serwisu znajdują się w Regulaminie Poleceń JAGO.

7. Administrator zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji oferowanych usług, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych materiałów, zadań i testów, a także do usuwania niektórych elementów w trakcie trwania Umowy oraz modyfikowania usług, narzędzi i sposobu funkcjonowania Serwisu w przyszłości – bez narażania na szkodę Użytkowników.

§ 9 Zawarcie umów

1. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika jest nieodpłatna i zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez Użytkownika formularza rejestracyjnego. Zawarcie umowy o prowadzenie Konta wymaga akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.

2. Umowa o świadczenie usług w zakresie dostarczania newslettera zostaje zawarta z chwilą wyrażenia zgody przez Użytkownika. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony i trwa do momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o chęci usunięcia Konta.

3. Umowa udostępnienia odpłatnych Materiałów Edukacyjnych zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e - mail „Potwierdzenie zamówienia” potwierdzającej otrzymanie zamówienia i przyjęcie go do realizacji, co ma miejsce po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności za wybrany Pakiet JAGód przez Użytkownika. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony wskazany przy zakupie wybranego Pakietu JAGód.

4. Umowa o świadczenie usług w zakresie Planu Lekcji Online zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail „Potwierdzenie zamówienia” potwierdzającej otrzymanie zamówienia na wybrany Plan Lekcji Online, co ma miejsce po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności za wybrany Plan. Umowa zostaje zawarta na czas trwania wybranego Planu Lekcji Online, a po jego zakończeniu odnawia się automatycznie na tych samych warunkach jak ostatnio wybrany Plan Lekcji Online aż do czasu złożenia rezygnacji z jej kontynuowania przez Uczestnika.

5. Umowy w Serwisie są zawierane w języku polskim lub angielskim, w zależności od wybranej przez Użytkownika wersji językowej.

§ 10 Odpłatność za udostępnienie Materiałów Edukacyjnych

1. Użytkownik ma możliwość dokonywania płatności za Materiały Edukacyjne w trybie 24 godzin/7 dni w tygodniu/365 dni w roku z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień dotyczących przerw technicznych.

2. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w złotych polskich, euro lub dolarach amerykańskich - w zależności od wybranej przez Użytkownika opcji w zakładce Mój Portfel.

3. Dostęp do odpłatnych Materiałów Edukacyjnych następuje poprzez wykupienie Pakietu JAGód. Pakiet JAGód umożliwia Użytkownikowi korzystanie z dowolnie wybranych przez siebie zadań i kursów dostępnych w Serwisie, w zakresie wyznaczonym wartością zakupionego Pakietu.

4. Pakiet JAGód zostaje zapisany w Moim Portfelu Użytkownika w postaci punktów – JAGód. Uzyskanie dostępu do wybranego zadania lub kursu dokonuje się poprzez umniejszenie posiadanego przez Użytkownika Pakietu albo Pakietów JAGód o wskazaną przy danym zadaniu lub kursie liczbę JAGód.

5. Jeżeli liczba JAGód dostępna w Moim Portfelu jest niższa niż wymagana do uzyskania dostępu do wybranego zadania lub kursu, brakującą część JAGód można uzupełnić nowym Pakietem JAGód. Suma wszystkich JAGód dostępna do wykorzystania, z jednego lub kilku Pakietów JAGód, zapisana jest w Moim Portfelu.

6. Informacja o dostępnej liczbie JAGód Użytkownika jest zawsze dostępna na jego Koncie w zakładce Mój Portfel.

7. Zakupione JAGody mogą być wykorzystane na zakup Materiałów Edukacyjnych przez okres 6 miesięcy od dnia zakupu. Po tym terminie JAGody bezzwrotnie wygasają.

8. Aktualny Cennik zakupu JAGód znajduje się na jagoenglishonline.com. Ceny podawane są w złotych polskich oraz walucie EUR i USD i zawierają podatek VAT. JAGody sprzedawane są w pakietach, przy czym im większy pakiet JAGód, tym korzystniejsza cena zakupu w przeliczeniu na pojedyncze JAGody.

9. Zakup dostępu do Materiałów Edukacyjnych następuje poprzez kliknięcie przycisku przy danym Pakiecie JAGód „Kup z obowiązkiem zapłaty”.

10. Złożenie zamówienia zostanie potwierdzone wiadomością e-mail „Potwierdzenie zamówienia” zawierającą wszystkie istotne elementy Zamówienia, potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę i jego przyjęcie do realizacji. W przypadku niemożności przyjęcia zamówienia do realizacji Administrator poinformuje o tym Użytkownika w drodze wiadomości e-mail.

11. Po wykupieniu wybranego Pakietu JAGód, JAGody zostają zapisane w Moim Portfelu Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zawarcia umowy udostępnienia Materiałów Edukacyjnych.

12. Administrator zastrzega prawo zmiany cen Pakietów JAGód, oferowanie ich w akcjach promocyjnych/wycofywanie niektórych z nich – nie będzie miało to jednak wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian Cennika.

§ 11 Odpłatność za Plany Lekcji Online

1. Użytkownik ma możliwość dokonywania płatności za Plany Lekcji Online w trybie 24 godzin/7 dni w tygodniu/365 dni w roku z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień dotyczących przerw technicznych.

2. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w złotych polskich, euro lub dolarach amerykańskich - w zależności od wybranej przez Użytkownika opcji w Moim Portfelu.

3. Płatność za Plan Lekcji Online nie może być dokonana za pomocą JAGód.

4. Dostęp do Lekcji Online następuje poprzez wykupienie Planu Lekcji Online. Cena Planu Lekcji Online uzależniona jest od wybranej przez Użytkownika długości i częstotliwości Lekcji Online z pośród opcji dostępnych w Serwisie, a także długości Planu Lekcji Online. Użytkownik uiszcza opłatę za cały Plan Lekcji Online z góry.
5. Im dłuższy Plan Lekcji Online wykupi Użytkownik, tym niższa jest jego cena w przeliczeniu na miesiąc nauki. Jednak w przypadku rezygnacji z Planu Lekcji Online przed jego zakończeniem, miesiąc w którym doszło do rezygnacji z Planu rozliczany jest zawsze według ceny za miesięczny Planu Lekcji Online, a więc bez zniżki za długość Planu.
6. Odpłatność za Plan Lekcji Online następuje jednorazowo za cały okres jego trwania. W przypadku automatycznego odnowienia Planu Lekcji Online, opłata jest pobierana automatycznie z karty kredytowej Użytkownika.
7. Wykupiony Plan Lekcji Online zostaje zapisany w Moim Portfelu Użytkownika w postaci odnawialnego w każdym tygodniu trwania Planu pakietu minut. Użytkownik przeznaczając posiadane minuty na rezerwację Lekcji Online w kalendarzu wybranego lektora. Minuty zapisane na Koncie Użytkownika nie ulegają wymianie na JAGody.
8. Minuty nie wykorzystane w danym tygodniu Planu Lekcji Online bezzwrotnie wygasają i nie przechodzą na kolejny tydzień.

§ 12 Płatności

1. Płatność za Pakiety JAGód i Plany Lekcji Online odbywa się poprzez Mój Portfel za pomocą:
 - a) płatności on-line realizowanej za pomocą kart płatniczych,
2. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem pośrednika płatności Przelewy24 – PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
3. Po wciśnięciu przycisku „Kup z obowiązkiem zapłaty”, Użytkownik zostanie przekierowany na stronę profesjonalnego pośrednika płatności Przelewy24, za którego pośrednictwem – po zaakceptowaniu Regulaminu płatności oraz polityki cookies Przelewy24 – Użytkownik będzie mógł zakupić wybrany przez siebie Pakiet JAGód lub Plan Lekcji Online, jedną z dostępnych metod płatności. Brak akceptacji powyższych postanowień Przelewy24 postanowień uniemożliwi dokonanie płatności.
4. Jeżeli wybrana przez Użytkownika metoda płatności wymaga podania numeru CVC/CVV karty płatniczej, należy podać trzycyfrowy numer znajdujący się na odwrocie karty w polu przeznaczonym na podpis.
5. Możliwe jest wystawienie faktur VAT na zakupione w Serwisie Pakiety JAGód i Plany Lekcji Online – w tym celu po zakupie należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat@jago.pl, wysyłając wszystkie niezbędne dane do faktury. Faktury wystawiane są z końcem każdego miesiąca i mogą uwzględniać wszystkie dokonane w danym miesiącu płatności.

§ 13 Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy udostępnienia Materiałów Edukacyjnych lub usługi Planu Kursów Online bez podawania przyczyn, składając i przesyłając Administratorowi stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem stosownego oświadczenia o rezygnacji na adres kontaktowy Administratora lub w każdy inny sposób, który umożliwi Administratorowi zapoznanie się z decyzją Użytkownika.

2. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Użytkownik może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia:

- Adresat: JAGO Ośrodek Nauczania Języków Obcych Sp. z o.o. ul. Bohaterów Westerplatte 11 65-034 Zielona Góra, e-mail: sekretariat@jago.pl
- Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi.....
- Data zawarcia umowy.....
- Imię i nazwisko Konsumenta (-ów).....
- Adres konsumenta(-ów).....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....
- Data.....

3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, w sposób analogiczny do metody płatności Użytkownika, jednak nie później niż w terminie 14 dni.

4. Użytkownik będący Konsumentem traci prawo do odstąpienia od umowy udostępnienia Materiałów Edukacyjnych oraz świadczenia usługi Planów Lekcji Online w przypadku gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. Użytkownik podejmuje dobrowolną decyzję o zachowaniu lub rezygnacji prawa do odstąpienia od Umowy udostępnienia Materiałów Edukacyjnych lub usługi Planu Lekcji Online w momencie zakupu. W przypadku podjęcia decyzji o zachowaniu prawa do odstąpienia, Użytkownik uzyska dostęp do Materiałów Edukacyjnych lub rezerwacji Lekcji Online po 14 dniach od daty zawarcia umowy.

6. Po upływie okresu do odstąpienia od umowy o udostępnienie Materiałów Edukacyjnych nie ma możliwości ponownej wymiany całości albo części Pakietu JAGód na złotówki lub inną walutę – także jeżeli w czasie trwania umowy Użytkownik nie wykorzysta wszystkich JAGód lub jego Konto zostanie skasowane.

7. Po upływie okresu do odstąpienia od umowy o świadczenie usług w zakresie prowadzenia Lekcji Online, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o Plan Lekcji Online w każdym czasie, ze skutkiem na koniec bieżącego miesiąca trwania Planu Lekcji Online - poprzez wybranie opcji „Anuluj mój Plan” („Cancel my Plan”) w zakładce Mój Portfel. W takim przypadku Administrator zwróci Użytkownikowi wynagrodzenie za pełne niewykorzystane miesiące Planu Lekcji Online, w sposób analogiczny do metody płatności Użytkownika, nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od Umowy. Miesiąc, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji z Planu Lekcji Online zostanie rozliczony po aktualnej cenie miesięcznego Planu Lekcji Online, bez uwzględnienia zniżki za długość Planu.

8. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług w zakresie dostarczania newslettera poprzez:

- a) kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w treści każdej wiadomości e-mail zawierającej newsletter,
- b) wysłanie maila do Administratora z żądaniem rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług w zakresie dostarczania newslettera,
- c) zmianę ustawień na Koncie Użytkownika.

9. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o prowadzenie Konta, poprzez zgłoszenie Administratorowi żądania usunięcia jego Konta. Wraz z usunięciem Konta, usuwane są informacje o zdobytych punktach doświadczenia, rozwiązanych zadaniach językowych, wiadomości wysłane i otrzymane w komunikatorze oraz miejsca w rankingu TOP10 i komunikaty Message Board.

10. W przypadku rozwiązania umowy o prowadzenie Konta:

- a) zakupione Pakiety JAGód wygasają i nie mogą być one zamienione na złotówki lub inną walutę ani przeniesione na innego Użytkownika,
- b) aktywny Plan Lekcji Online wygasa i zostaje rozliczony przez Administratora na zasadach wskazanych w pkt. 7 powyżej,
- c) Użytkownik traci dostęp do wszystkich bezpłatnych i płatnych funkcji Serwisu.

§ 14 Reklamacje

1. Użytkownik ma możliwość zgłaszania reklamacji na funkcjonowanie Serwisu, w szczególności świadczonych usług oraz udostępnionych Materiałów Edukacyjnych i Lekcji Online.

2. Reklamacja w swej treści powinna określać: dane kontaktowe Użytkownika oraz treść reklamacji wraz z uzasadnieniem. W przypadku reklamacji niekompletnej, Administrator zwróci się do Użytkownika o dodatkowe wyjaśnienia. Reklamacje można składać mailowo na adres sekretariat@jago.pl lub pisemnie, na Dane Kontaktowe Administratora.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji udostępnienia Materiałów Edukacyjnych, Użytkownik ma prawo domagać się od Administratora udostępnienia Materiałów Edukacyjnych w sposób prawidłowy, a jeżeli nie jest to możliwe, zwrotu wykorzystanych na nie JAGód.

5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji braku realizacji Lekcji Online, Użytkownik ma prawo domagać się od Administratora możliwości ponownego odbycia Lekcji Online z wybranym lektorem.

6. Administrator zastrzega brak swej odpowiedzialności za tymczasowy brak możliwości dostępu do Serwisu, spowodowany pracami konserwacyjnymi i modernizacyjnymi trwającymi do 12 godzin w tygodniu.

7. Administrator zastrzega możliwość tymczasowej braku stabilności działania Serwisu ze względu na jego bieżące i stałe ulepszanie

§ 15 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

2. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich
- b) Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Administratorem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
- c) Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.

§ 16 Prawa autorskie

1. Materiały Edukacyjne dostępne w Serwisie oraz Lekcje Online są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie regulowanej ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Użytkownicy mogą korzystać z udostępnionych im zasobów Serwisu oraz Materiałów Edukacyjnych i Lekcji Online wyłącznie w celu własnego użytku – zakazane jest ich utrwalanie i rozpowszechnianie osobom trzecim, w tym w szczególności w celach komercyjnych, pod rygorem uiszczenia kary umownej w kwocie 10.000,00 zł.

3. W razie wyrządzenia szkody wyższej przewyższającej karę umowną określoną w pkt 2 powyżej, dopuszczalne jest dochodzenie uzupełniającej szkody w oparciu o ogólne regulacje prawne.
4. Korzystanie z zasobów Serwisu do prywatnych korepetycji, prezentacji, prowadzenia zajęć w placówkach edukacyjnych etc. – wymaga każdorazowo uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
5. Wszelkie naruszenia praw autorskich Administratora będą ścigane na drodze cywilnej jak i karnej.

§ 17 Przepisy końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności zmianę obowiązujących przepisów prawa, konieczność dostosowania treści Regulaminu w związku z decyzją właściwego organu lub orzeczeniem sądu, zmianę sposobu świadczenia usług np. poprzez wprowadzenie nowych funkcji w Serwisie, modyfikację istniejących czy wycofanie dotychczasowych funkcji.
2. O zmianie Regulaminu Administrator poinformuje Użytkowników poprzez wiadomość e-mail oraz wiadomość w komunikatorze Serwisu, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Użytkowników nabytych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie i nie mają wpływu na złożone, realizowane i wykonane usługi udostępnienia Materiałów Edukacyjnych oraz realizacji Planów Lekcji Online.
4. Użytkownik, który nie akceptuje zmian w Regulaminie ma prawo wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta i dostarczanie newslettera, w terminie 14 dni od poinformowania go o zmienionej treści Regulaminu, zgodnie z pkt 2 powyżej.
5. Użytkownik, który w ciągu 14 dni od poinformowania o treści Regulaminu zgodnie z pkt 2 powyżej nie zgłosił zastrzeżeń wobec zmiany Regulaminu, jest związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.